Descriptif des alarmes GTB EFS

L'ensemble des sites est surveillé par une Gestion centralisée du Bâtiment type PCvue/Sofrel

La GTB, en cas d'anomalie, génère des alarmes, qui sont envoyés à des destinataires définis.

Les transmetteurs d'alarme sont de Type Sofrel S500/S550/S4TH.

Le titulaire doit être en mesure de prendre en charge ce type de transmetteur.

La GTB transmet ces alarmes via différentes solutions.

Ces protocoles doivent être pris en charge par ordre de priorité :

1. Prise en compte vers une centre de supervision client type Centre Relation Technique/Centre Relation Client (le protocole et le mode de fonctionnement est à préciser par le titulaire)
2. Appel vocal avec acquittement vers un numéro unique d'astreinte
3. SMS unique d'astreinte
4. Mail unique d'astreinte

Prise en compte des alarmes

La prise en compte des alarmes est associée à un acquittement qui valide la bonne réception et prise en compte par le destinataire.

L'acquittement indique le point de départ du délai d'intervention.

Appel vocal

Un numéro unique de destinataire (ex. astreinte, centrale d'appel etc..) doit être définis.

SMS

Un SMS peut être envoyé en doublon de l'appel vocal.

Mail

Une adresse de courriel de destinataire(s) (ex. astreinte) doit être définis.

GTB

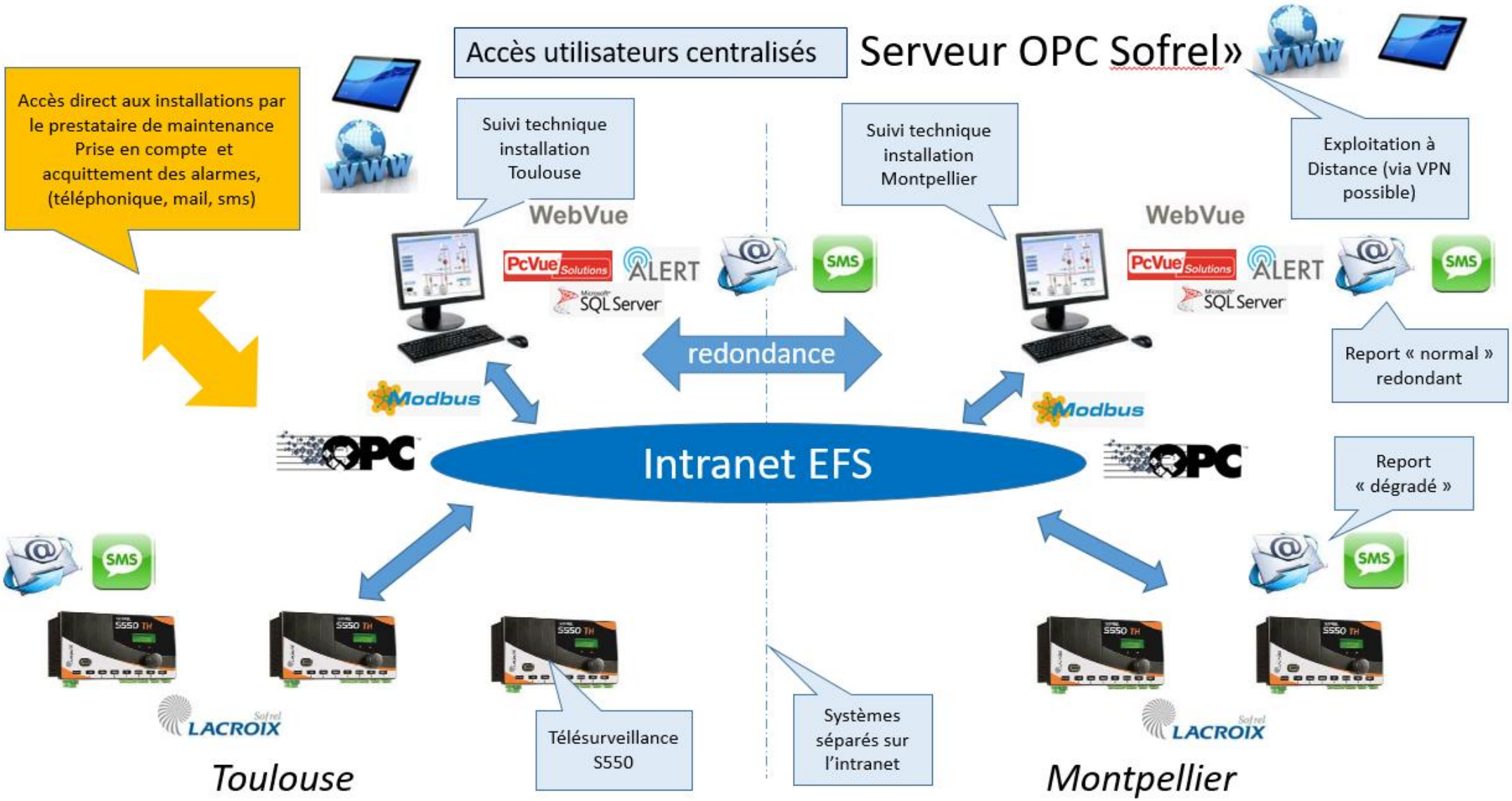
Un accès au système local sera donné afin que le prestataire puisse constater et acquitter les alarmes en cours. En aucun cas le prestataire ne modifiera des consignes du système.

Dans le mesure du possible sous réserve d'accord par le SI EFS un accès distant pourra être mis en place, la fourniture et la configuration du support reste à la charge du prestataire.

Toutes alarmes ainsi que leurs acquittements sont horodatés et justifient la prise en compte pour une action à mener par le prestataire.

Tout acquittement d'alarmes fera l'objet systématiquement d'un rapport d'intervention, dans les plus brefs délais, transmis par le prestataire à destination du service technique par mail. OCPM-Technique@efs.sante.fr

Le diaporama suivant illustre l'architecture mise en place.


Accès utilisateurs centralisés
Serveur OPC Sofrel»
Accès direct aux installations par le prestataire de maintenance Prise en compte et acquittement des alarmes, (téléphonique, mail, sms)
Suivi technique installation Toulouse
Suivi technique installation Montpellier
Exploitation à Distance (via VPN possible)
WebVue
WebVue
PcVue Solutions
ALERT
SQL Server
SMS
redondance
Modbus
Modbus
OPC
OPC
Intranet EFS
Report « normal » redondant
Report « dégradé »
S550 TH
Télésurveillance S550
Systèmes séparés sur l'intranet
LACROIX
Toulouse
Montpellier